

Introdução

A BASF S.A., com sede no Estado de São Paulo, Cidade de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, no 14.171, 2º andar, 9º andar (conjuntos 901 e 902), 10º andar ao 12º andar e 14º andar ao 17º andar, Torre C Crystal Tower, do Condomínio Rochaverá Corporate Towers, Morumbi, CEP 04794-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 48.539.407/0001-18 (“BASF”), prezando pela transparência e cumprimento das normativas legais projetou essa página para fornecer informações sobre como estamos seguindo as normas de proteção de dados para uso do Software SelfColor (“SelfColor” ou “Software”), além disso, aqui poderão ser encontradas informações sobre quais informações coletamos enquanto você (“Usuário”) está navegando em nosso site, e como essas informações são coletadas, utilizadas e protegidas por nós, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Primeiro e mais importante: os seus dados pessoais só serão utilizados nos casos detalhados abaixo e não serão utilizados em quaisquer outros casos sem o seu consentimento expresso.

Esta Política de Privacidade de Dados (“Política”) aplica-se a coleta e o tratamento de dados pessoais somente para operacionalizar o serviço do SelfColor.

A aceitação desta Política se dará por meio do clique no botão “Aceito”, a partir do qual os Usuários compreendem e aceitam, de forma livre e inequívoca, o acesso aos seus dados pelo SelfColor, para as finalidades aqui descritas.

Coleta e processamento de dados pessoais

Para seu acesso, o seu e-mail foi previamente compartilhado conosco mediante contrato homologado, com a finalidade de disponibilizar o seu cadastro no SelfColor.

Todos os dados pessoais que nós coletamos somente serão utilizados a fim de cumprir as nossas obrigações junto a você. A BASF poderá ainda utilizar os dados coletados para o desenvolvimento de estudos, pesquisas e análises internas de marketing, realizados para melhorar nossas ações. Além disso, para garantia de qualidade, bem como por questões legais, de segurança e treinamentos, poderemos monitorar, gravar e arquivar chamadas, conversas em chats e demais comunicações.

Além das informações mencionadas acima, a cada acesso de Usuário ao site, a BASF coletará algumas informações geradas automaticamente, especialmente IP (com data e hora) e origem do IP, podendo, no entanto, ser coletadas também características do dispositivo de acesso, do navegador, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída da site/app, dados de geolocalização, ou qualquer termo de procura digitado no site/app ou em referência a esta, dentre outros (“Coleta Automática”). Para a coleta de tais informações poderão ser utilizadas diversas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, sempre de forma a melhorar a experiência de navegação do Usuário.

O Usuário compreende que poderá configurar o seu navegador, de forma a evitar a Coleta Automática de alguns tipos de informações, como cookies. No entanto, caso tal configuração seja implementada, é possível que alguns recursos fornecidos no site/app deixem de funcionar corretamente.

Compartilharemos os seus dados pessoais com outras empresas afiliadas da BASF se estas nos prestarem serviços de TI ou se tal for necessário por razões operacionais. Além disso, transmitiremos os seus dados pessoais aos prestadores de serviços técnicos de TI a quem recorreremos para obter serviços. Os nossos fornecedores de serviços de TI são cuidadosamente selecionados e regularmente verificados por nós. Estes processam os dados pessoais apenas em nosso nome e estritamente de acordo com as nossas instruções, com base em contratos correspondentes para a prestação de serviços.

Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, principalmente àqueles relacionados com regularização de sinistros envolvendo você e/ou terceiros.

Retenção dos Dados Pessoais

Nós armazenamos dados pessoais pelo período necessário para o cumprimento das finalidades com as quais você tenha concedido sua permissão, desde que não existam requisitos legais contrários, como por exemplo no caso de períodos de retenção exigidos pelo comércio ou normas tributárias.

Segurança

A BASF possui medidas de segurança técnicas e organizacionais para prevenir que a informação que você disponibilizou seja manipulada, intencionalmente ou não, perdida, destruída ou acessada por pessoas não autorizadas. Quando os dados pessoais estão sendo coletados e processados, as informações são transferidas de forma criptografada, a fim de evitar o uso indevido dos dados por terceiros. Nossas medidas de segurança são continuamente analisadas e revistas, de acordo com a tecnologia adequada.

Embora a BASF adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a BASF não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a BASF garante seus melhores esforços para remediar as consequências do evento. A BASF não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

Direitos do titular

Você tem o direito de obter informações sobre todos os seus dados pessoais armazenados, poderá recebê-los, examiná-los e, se necessário, alterá-los ou apagá-los. A eliminação dos seus dados pessoais também pode ser realizada, a menos que sejamos obrigados por lei a armazenar tais informações.

Seus dados pessoais apenas serão utilizados para qualquer outra finalidade quando você tiver dado seu consentimento específico para tanto. Caso você não concorde com a Política de Privacidade de Dados ou não queira mais fazer uso do SelfColor, você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, basta enviar um e-mail para data-protection.br@basf.com solicitando a revogação do seu consentimento. Por favor note que esta revogação de consentimento poderá impactar a disponibilidade de certos serviços e programas, bem como seu acesso a informações sobre a BASF, que são compartilhadas via canais digitais, como e-mails marketing enviados com base em seus interesses.

Ademais, a BASF excluirá as informações coletadas quando a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance dessa finalidade.

O Usuário compreende que a exclusão dos dados acarretará o encerramento da conta do Usuário no SelfColor, sem que qualquer indenização seja devida pela BASF ao Usuário, em razão de tal exclusão.

A BASF imputará seus melhores esforços para atender os pedidos de Usuários no menor espaço de tempo possível. No caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, além de outras leis aplicáveis como a legislação trabalhista e tributária.

Alterações da Política e formas de contato

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada para refletir a legislação aplicável ou mesmo mudanças no Software. Assim, o Usuário deve verificar a data de publicação da mesma para manter-se atualizado quanto ao seu integral conteúdo.

Contato - Encarregado pelos Dados Pessoais

O desenvolvimento constante da Internet nos traz a necessidade de ajustarmos periodicamente nossas regras de proteção de dados. Reservamo-nos o direito de implantar as mudanças adequadas a qualquer momento. Caso tenha alguma dúvida ou sugestão, entre em contato com o representante de proteção aos dados na BASF, que terá o maior prazer em ajudá-lo. O nosso Encarregado de Dados é:

Andre de Oliveira
Data Protection Officer - Brasil
E-mail: data-protection.br@basf.com